

3. Emportez votre téléphone professionnel partout

- ✓ Utilisez votre numéro professionnel pour gérer les appels sur votre smartphone.
- ✓ Les applis iOS/Android connectent l'équipe via appels, visioconférence & chats.
- ✓ Inclut un client web et des Desktop Apps. Idéal pour faciliter le télétravail.
- ✓ Mettez à jour votre statut pour afficher quand vous êtes disponible ou en congé.
- ✓ Administrez le système et les utilisateurs à distance de n'importe où.



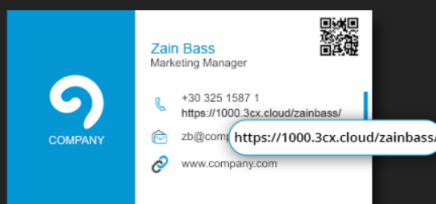
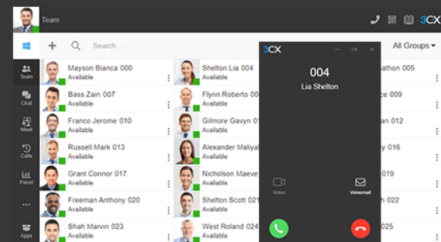
Votre bureau partout avec vous

- ✓ Gardez le contact avec votre équipe & vos clients via les application mobiles.
- ✓ Utilisez votre numéro de bureau pour appeler gratuitement de n'importe où.
- ✓ Connectez les bureaux distants et éliminez les appels payants inter offices.
- ✓ L'interface web vous permet de gérer vos extensions de n'importe où.



L'appli web remplace le téléphone

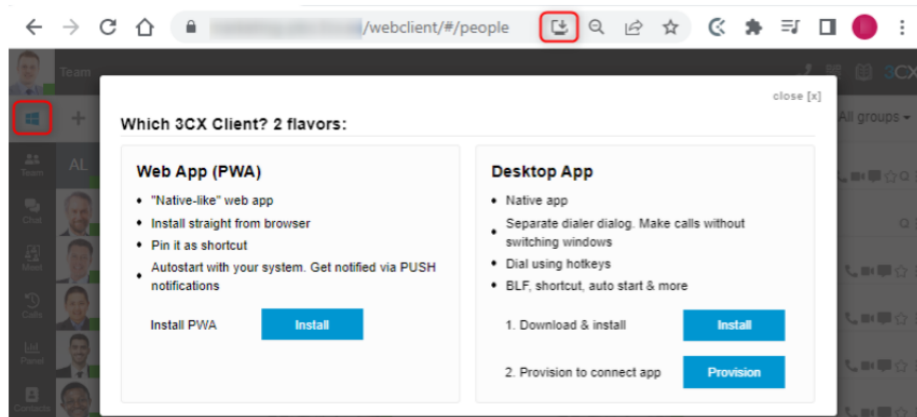
- ✓ Éliminez les téléphones de bureau chers de chaque poste de travail.
- ✓ Connectez-vous avec votre compte Google ou Microsoft.
- ✓ Utilisez les Windows & macOS Desktop Apps pour une expérience optimisée.
- ✓ La PWA offre une expérience similaire à l'appli, sans téléchargement.
- ✓ Vous ne voulez pas de casque de bureau à 200 € ? Utilisez votre portable.



Partagez votre lien personnalisé 3CX Talk

- ✓ Créez des liens personnalisés pour joindre vos clients sans frais.
- ✓ Ils peuvent vous appeler en audio ou vidéo en cliquant simplement sur le lien.
- ✓ Pas de numéro à composer, pas d'appels RTC, pas besoin d'appli vidéo.
- ✓ Placez votre lien sur votre signature d'email, carte de visite ou page web.

Optionnel : Télécharger la Desktop App

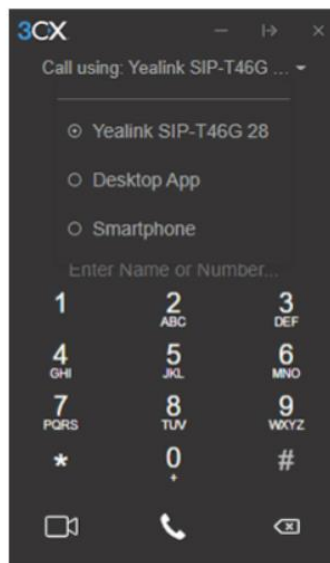


Si vous souhaitez utiliser la Desktop App Windows Electron Desktop app, vous devez l'installer et la provisionner. Actuellement, la seule raison d'utiliser l'application Electron est si vous souhaitez utiliser les touches de raccourcis. Pour utiliser l'application :

1. Cliquez sur l'icône Windows ou macOS en haut du menu de côté dans le client web.
2. Téléchargez l'application et installez-la.
3. Cliquez sur le bouton de provisioning et suivez les étapes.

Passer un appel

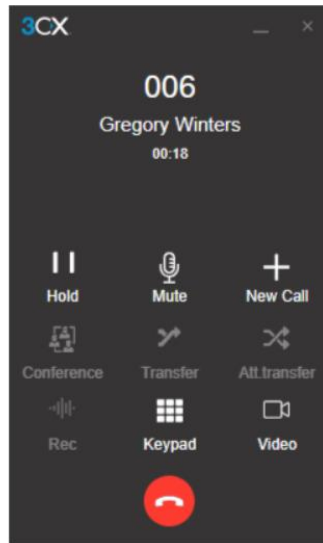
Démarrer un appel



1. Pour appeler, cliquez sur le pavé numérique dans le menu en haut à droite ou cliquez sur l'icône de recherche.
2. Entrez le numéro de téléphone ou faites une recherche par nom, numéro d'extension ou adresse email.
3. Choisissez l'appareil avec lequel passer l'appel - vous pouvez choisir votre téléphone IP, l'application iOS ou Android, le client web ou Desktop App - ce que vous avez utilisé pour provisionner votre extension. Depuis le sélecteur de téléphone depuis le pavé numérique client web, vous pouvez sélectionner votre appareil préféré et contrôler les appels depuis l'interface du client web.
4. Cliquez sur l'icône du combiné pour démarrer l'appel.

Fonctions en cours d'appel

Pendant un appel, vous pouvez effectuer un certain nombre d'actions en quelques clics de souris.



Transférer un appel

Cliquez sur **“Transfert”** et entrez simplement le nom ou numéro de la personne à qui vous voulez transférer l'appel. L'appel est transféré sans que vous parliez au destinataire - il s'agit d'un transfert aveugle.

Pour parler au destinataire et lui demander s'il souhaite prendre l'appel, cliquez sur **“Transfert Sup.”** Cela vous permettra de mettre la personne en attente et de parler au destinataire avant de transférer l'appel.

Créer un appel en conférence

Cliquez sur le bouton **“Conférence”** et entrez le nom ou numéro de la ou des personne(s) que vous souhaitez ajouter à l'appel. Ils seront appelés et quand ils répondent, seront ajoutés à l'appel en cours.

Enregistrer un appel

Vous pouvez enregistrer la conversation à n'importe quel moment de l'appel. Cliquez simplement sur **“Enregistrer”** pour commencer, et cliquez à nouveau pour terminer l'enregistrement. Vous pouvez accéder aux enregistrements dans le client web > **“Enregistrements”**.

Note : La possibilité d'enregistrer et de consulter/modifier les enregistrements dépend des permissions qui vous sont données par votre administrateur.

Commencer un nouvel appel

Pendant un appel en cours, vous pouvez débiter un nouvel appel sur une autre ligne sans raccrocher l'appel en cours. Pour faire cela, cliquez sur **“Nouvel appel”** et entrez le nom ou le numéro de la personne que vous voulez appeler.

Transformer un appel en appel vidéo

Un appel en cours peut être transféré en appel vidéo en cliquant l'icône **“Vidéo”** sur le pavé numérique, sans avoir à raccrocher l'appel en cours.



Extension navigateur Click2Call

Les extensions navigateur Click2Call de 3CX pour [Google Chrome](#) et [Microsoft Edge](#) permettent d'initialiser les appels depuis n'importe quel site web ou système CRM. Les numéros de téléphone apparaissent en tant que liens hypertextes sur lesquels vous pouvez simplement cliquer pour 'envoyer' le numéro vers le client web ou la desktop App 3CX pour passer l'appel.

Une fois l'extension installée, allez dans les "**Paramètres de configuration**" et choisissez entre la Desktop App ou le client web comme client par défaut que l'extension navigateur utilisera pour passer l'appel. **Remarque** : Les utilisateurs sur Chrome OS devront définir l'extension pour une utilisation avec le client web puisque la Desktop App n'est pas disponible sur cette plateforme.

Depuis les "**Paramètres de configuration**" vous pouvez aussi définir des URL de sites web spécifiques sur lesquelles les numéros ne devraient pas être transformés en liens hypertextes. Par exemple, vous pouvez exclure un site web avec des données comptables pour éviter que chaque nombre devienne un numéro cliquable.

Lien 3CX Talk

3CX Talk

Put your 3CX Talk or Meet links in your email signature or website to allow people to call you or join a meeting with a single click.

Friendly name

brandonmoran

Talk

<https://i/brandonmoran>  Copy

Meet

<https://i/meet/brandon...>  Copy

Approve participants before they can join meeting